



FAQ BlackBerry

1) Cos'è la modalità push?

La modalità push associata comunemente alla parola e-mail, quindi push-email, significa che possiamo ricevere i messaggi di posta elettronica in modo automatico senza necessità da parte dell'utente di effettuare una connessione manuale a internet, e quindi alla propria casella di posta, dal proprio cellulare BlackBerry.

2) E' necessario attivare una linea Wind ?

Sì. Per abilitare i servizi cosiddetti "BlackBerry" è necessario attivare una linea Wind.

3) Se non sottoscrivo il servizio BlackBerry posso usare il cellulare BlackBerry per telefonare?

Sì. Ma senza servizio BlackBerry possiamo solamente effettuare/ricevere telefonate e inviare/ricevere SMS. Anche la possibilità di inviare/ricevere MMS è preclusa senza servizio BlackBerry. Inoltre, attivando BlackBerry possiamo accedere ai servizi di push-email e sincronizzazione PIM (leggi le domande successive).

4) Perché si parla in generale di sistema/servizio BlackBerry?

Con la parola BlackBerry si identifica sia il cellulare/palmare sia il servizio offerto dal gestore telefonico per offrire i servizi di push-email e di sincronizzazione PIM di cui abbiamo parlato sopra.

Esistono due tipologie di servizi:

a) il servizio BES (Blackberry Enterprise Server): servizio, dedicato alle aziende, che permette di interfacciare i server di posta (Lotus Domino, MS Exchange, Novell Groupwise) dell'azienda stessa con il servizio BlackBerry. Questo consente di ottenere l'integrazione e la sincronizzazione della posta diretta alle caselle postali dell'utente in maniera pressoché istantanea, con posta in entrata, uscita e cartelle gestibili dal client sul telefono. Con questo servizio è possibile sincronizzare via Wireless anche le informazioni PIM (calendario, rubrica, note e attività) presenti nella propria casella di posta. Per maggiori informazioni vai alla sezione "BES - BlackBerry Enterprise Server"

b) il servizio BIS (Blackberry Internet Service): servizio dedicato ai privati, ai professionisti o alle piccole imprese che non hanno server dedicati di posta elettronica, ma si appoggiano ai vari Provider con caselle di posta di tipo POP3/IMAP. Abbonandosi a tale servizio, tramite il corrispondente portale internet BIS dell'operatore mobile con il quale ci siamo abbonati, riusciremo a configurare le caselle di posta elettronica. Per maggiori informazioni vai alla sezione "BIS - BlackBerry Internet Service"

5) Con il servizio BlackBerry il mio palmare è sempre connesso alla rete dell'operatore mobile?

Sì. Entrambi i servizi BIS/BES richiedono che il palmare sia sempre connesso alla rete dati. Connessione che il palmare effettua in automatico ogni qualvolta lo accendiamo. La connessione dati è visualizzata dalla scritta GPRS/EDGE/UMTS/3G in caratteri maiuscoli.

6) In quale formato vengono visualizzate le mail sul palmare BlackBerry?

Qualunque tipo di e-mail viene visualizzata in formato ASCII. Non sono supportati, per ragioni di sicurezza, altri formati tipo HTML, RTF, ecc. Per questo motivo sul palmare non potremo vedere, all'interno di un messaggio di posta elettronica, i formati del testo in corsivo/grassetto/colore/dimensione del carattere, ecc. Inoltre, nel caso fossero presenti dei collegamenti/link HTML questi vengono visualizzati nel linguaggio HTML puro, es. <<http://www.pippo.it/index.html>>, ecc.

7) Posso aprire gli allegati alle mail con il servizio BlackBerry?

Sì. Il servizio BlackBerry permette di aprire e visualizzare gli allegati ai propri messaggi di posta elettronica scaricandoli in tempo reale, su richiesta dell'utente, direttamente dalla propria casella di posta elettronica che abbiamo configurato. A seconda della tipologia di servizio, BIS o BES, è possibile che alcuni tipi di allegati non siano supportati.

8) Posso modificare gli allegati con il palmare BlackBerry?

No. A differenza di altre tipologie di palmari i BlackBerry non sono dotati di un software per modificare gli allegati. Esistono software di terze parti che svolgono questa funzione che devono essere acquistati a parte.

Firmware

1) Cos'è il firmware?

Il firmware è l'ambiente/sistema operativo di un qualunque cellulare. Per analogia corrisponde al sistema operativo del proprio computer, es. Windows, MAC OS, Linux, ecc. In pratica, ogni qualvolta accendiamo il nostro cellulare viene caricato il sistema operativo (firmware) e viene visualizzata l'interfaccia utente che generalmente è rappresentata da varie icone dei programmi preinstallati, es. telefono, calendario, browser internet, ecc.

2) Come faccio a verificare la versione firmware del mio palmare?

Dalla schermata principale Opzioni/Impostazioni -> Informazioni su. La terza riga è quella che visualizza la versione di firmware, es. v. 4.1.0.568.

4) E' possibile effettuare l'aggiornamento del firmware (s.o.) del mio palmare?

Sì, utilizzando il Desktop Manager, ossia il software che si trova all'interno del CD in confezione.

5) E' possibile installare sul BlackBerry un firmware (s.o.) di un altro operatore?

Sì, è possibile. Si tenga comunque presente che installare un firmware di un altro operatore comporta la perdita della garanzia e di conseguenza, in linea generale, non è garantito il corretto funzionamento con il proprio

operatore.

In caso di problemi è comunque possibile effettuare il downgrade e reinstallare la versione precedente.

6) Come faccio a sapere se devo aggiornare il firmware del palmare?

Non esiste una regola generale sebbene i motivi principali per cui viene rilasciato un nuovo firmware sono:

a) introduzione di nuove funzionalità: le nuove caratteristiche vengono introdotte dal cambio di release del firmware che è rappresentata dalla prime due cifre, es. 4.1.x.x; le ultime due invece indicano nuove sottoversioni di servicepack/hotfix che correggono problemi e banchi di funzionamento. Quindi se passo da 4.1 a 4.2 mi posso aspettare nuove cose; se invece passo da 4.1.1.10 a 4.1.2.105 mi posso aspettare solo che abbiano risolto dei banchi.

b) risoluzione di banchi software delle versioni precedenti

Mentre per le nuove funzionalità è abbastanza semplice conoscere in anticipo quelle che vengono introdotte dalla nuova versione di firmware è altresì difficile sapere quali banchi/problemi vengano risolti poiché non è rilasciata documentazione ufficiale da parte di RIM e dei gestori telefonici. In quest'ultimo caso conviene avvalersi del Forum per esporre il proprio problema e venire in contatto con i moderatori e/o altri utenti che lo hanno già risolto.

Trasferimento file: come trasferire file dal/sul BlackBerry

1) Come faccio a trasferire un file da e verso il BlackBerry con il PC?



Leggi il tutorial Trasferire file sul BlackBerry (firmware v.4.2) con 'Media Manager'

2) Con quali smartphone BlackBerry posso trasferire file tra palmare e PC e/o da/verso altri dispositivi Bluetooth?



Prima di poter trasferire file da/verso altri dispositivi/computer è necessario verificare la versione di firmware installata sul proprio dispositivo BlackBerry. Solo i dispositivi che hanno firmware v. 4.2.x o superiore hanno la possibilità di gestire la memoria interna/esterna (microSD) come memoria di massa (file system) su cui poter salvare i file.

3) Come faccio a trasferire un file da e verso il BlackBerry e un altro telefono cellulare via Bluetooth?

In linea generale è necessario effettuare il pairing (accoppiamento) tra il BB e l'altro cellulare. Effettuata questa operazione è possibile trasferire file tra uno e l'altro dispositivo tenendo presente che per ricevere un file sul BlackBerry è sempre necessario andare sotto l'applicazione "Multimedia", selezionare la cartella di interesse e selezionare dal menu "Ricevi utilizzando Bluetooth" come nel video seguente:

Il trasferimento/ricezione file non è possibile con tutti i modelli di BlackBerry, può dipendere anche dalla versione di firmware installata sul BlackBerry e potrebbe non essere possibile con tutti i modelli di cellulari.



Desktop Manager/Desktop Software

1) Cos'è il Desktop manager?

E' un software applicativo che va installato sul proprio computer e svolge varie funzioni.

Un esempio:

- sincronizzazione via cavo dei database PIM (Personal Information Management): rubrica, calendario, note e attività.
- back-up/ripristino delle informazioni (e-mail, rubrica, calendario, note, attività, ecc.) contenute nel BlackBerry
- installazione di applicazioni
- aggiornamento firmware
- trasferimento file da e verso il BlackBerry su memoria interna/esterna=microSD

2) Il Desktop Manager è gratuito?

Sì. E' fornito direttamente sul CD che si trova nella scatola del BlackBerry.

3) Ho perso il CD originale del Desktop Manager. Come posso fare?

Il Desktop Manager è scaricabile gratuitamente dal sito ufficiale di RIM Desktop Software oppure da questo indirizzo

<https://www.blackberry.com/Downloads/entry.do?code=A8BAA56554F96369AB93E4F3BB068C22>

4) Con quali sistemi operativi è compatibile il Desktop Manager?

Il Desktop Manager è compatibile con vari sistemi operativi a seconda della versione.

BlackBerry® Desktop Manager 4.2 e 4.3 supportano i seguenti sistemi operativi: Microsoft® Windows® 2000, Microsoft® Windows XP e Microsoft® Windows Vista™.

BlackBerry Desktop Manager 4.1 supporta i seguenti sistemi operativi: Microsoft Windows 98, Microsoft Windows ME, Microsoft Windows 2000, Microsoft Windows XP e Microsoft® Windows NT® 4.0 Service Pack 6.0 o successiva.

5) E' possibile installare il Desktop Manager su un computer Apple Macintosh?

No. Per il sistema operativo Mac è disponibile un altro programma gratuito denominato "Pocket Mac" scaricabile da qui Pocket Mac per BlackBerry

6) Sul sito sono disponibili varie versioni del Desktop Manager. Quale versione devo scaricare?

La regola generale da seguire è quella di installare sul proprio PC la versione del Desktop Manager corrispondente o successiva alla versione del firmware del palmare BlackBerry. Esempio: con un firmware v. 4.1.x scaricare la versione 4.1.x o successiva del Desktop Manager.



7) Da dove posso scaricare il programma BlackBerry Desktop Software / BlackBerry Desktop Manager?

Il Desktop Manager è scaricabile gratuitamente dal sito ufficiale di RIM Desktop Software oppure da questo indirizzo
<https://www.blackberry.com/Downloads/entry.do?code=A8BAA56554F96369AB93E4F3BB068C22>

8) Quali sono i client di posta compatibili con il Desktop Manager?

I programmi di posta compatibili con il Desktop Manager dipendono dalla versione di quest'ultimo.

La tabella di compatibilità del BlackBerry Desktop Software/Manager ci permette di capire con quali programmi di posta possiamo sincronizzare il calendario (agenda), rubrica, note e attività sul nostro palmare BlackBerry attraverso la connessione al computer con il cavo USB.

L'immagine seguente illustra la tabella di compatibilità aggiornata alla versione del BlackBerry Desktop Manager v. 4.2.1



BlackBerry Desktop Manager		3.6				4.0		4.1		4.2	
Translator	Version	3.6.0	3.6.1	3.6.2	3.6.3	4.0.0	4.0.1	4.1.0	4.1.1	4.2.0	4.2.1
ACT!®	4.0.2	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	2000	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	6.0		X	X		X	X	X	X	X	X
ASCII		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Novell® GroupWise®	5.5	X	X	X	X	X					
	6.0	X	X	X	X	X	X (6.0.1+)	X (6.0.1+)	X (6.0.1+)	X (6.0.1+)	X (6.0.1+)
	6.5						X	X	X	X (6.5.4+)	X (6.5.4+)
	7.0									X	X
IBM® Lotus Notes®	4.5	X	X	X	X	X					
	4.6	X	X	X	X	X					
	5.0	X	X	X	X	X	X (5.0.6+)	X (5.0.6+)	X (5.0.6+)	X (5.0.6+)	X (5.0.6+)
	6.0		X	X	X	X	X	X	X	X	X
	6.5							X	X	X	X
	7.0								X	X	X
Lotus Organizer®	5.0	X	X	X	X	X	X	X	X		
	6.0	X	X	X	X	X	X	X	X	X (6.1)	X (6.1)
Microsoft® Outlook®	97	X	X	X	X	X	X	X	X		
	98	X	X	X	X	X	X	X	X		
	2000	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	XP	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	2003	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	2007										X
Microsoft Outlook Express	4		X	X	X	X					
	5		X	X	X	X	X	X	X	X	X
	6		X	X	X	X	X	X	X	X	X
Microsoft Schedule+	7.5	X	X	X	X	X					
Netscape®		X	X	X	X	X	X	X	X		

1) E' possibile installare programmi di terze parti sul mio palmare?

Sì. E' possibile nei casi in cui queste applicazioni sono dichiarate compatibili e/o sviluppate appositamente per i telefoni BlackBerry.

2) Che tipo di programmi posso installare sui BlackBerry?

Fermo restando la risposta alla domanda 1) risultano compatibili con i cellulari BlackBerry quelle applicazioni sviluppate per palmari J2ME. E' da tenere presente che le applicazioni J2ME non sviluppate appositamente per BlackBerry potrebbero non funzionare correttamente. E' comunque sempre possibile effettuare un tentativo se proprio siamo curiosi e/o abbiamo necessità di una applicazione che ancora non è ufficialmente disponibile/compatibile con il nostro palmare BlackBerry.

3) Come faccio ad installare un programma sul BlackBerry?



Ci sono due metodi principali:

3a) Via OTA (Over The Air), vale a dire che è possibile scaricare l'applicazione direttamente dal Browser Internet presente sul nostro BlackBerry inserendo l'indirizzo Web messo a disposizione dal fornitore dell'applicazione quando è chiaramente indicata la dicitura "OTA (Over The Air)".

I file con estensione jad/jar sono unicamente concepiti per l'installazione via OTA ma è possibile installarli anche via cavo USB tramite il Desktop Manager

3b) Collegando il palmare BlackBerry tramite il cavo USB al proprio computer. Quindi tramite il software "Desktop Manager" eseguire il tool "Caricatore applicazioni". Dal sito del fornitore del programma scaricare sul proprio computer e posizionare nella stessa cartella i file con estensione alx/cod.

Procedura generale:

- a) Scaricare dal sito del produttore del software il programma che si compone di un file con estensione *.alx e uno o più file con estensione *.cod.
- b) Posizionare tutti i file in una directory comune.
- c) Eseguire il "Desktop Manager". Fare doppio click sul "Caricatore Applicazioni".
- d) Dopo il riconoscimento della connessione, via cavo, del nostro dispositivo proseguire e all'elenco applicazioni premere il pulsante "Aggiungi" e selezionare il file con estensione *.alx
- e) Proseguire e terminare l'installazione dell'applicazione premendo il pulsante "Avanti".

4) Come faccio a disinstallare un programma dal mio BlackBerry?



Per effettuare la disinstallazione di un'applicazione vi sono tre possibili metodi:

- a) direttamente sul telefono: andare in *opzioni/impostazioni->opzioni avanzate->applicazioni* quindi cliccare sul tasto 'menu' o sulla rotellina (trackwheel) e dal menu selezionare 'elimina'.
- b) direttamente sul cellulare: andare in *opzioni/impostazioni->opzioni di protezione->Autorizzazioni dell'applicazione* selezionare dall'elenco il programma da rimuovere e dal menu scegliere 'elimina'
- c) tramite il desktop manager/software: collegare il cellulare via cavo USB al proprio PC, aprire il Desktop Manager, fare doppio click sull'icona "Caricatore Applicazioni", cliccare su "avanti" e dall'elenco delle applicazioni rimuovere/togliere il segno di spunta che compare accanto al nome del/i programma/i che vogliamo disinstallare. Cliccare su "avanti" e poi "fine" per terminare l'operazione di disinstallazione.

5) Ho scaricato da un sito internet i file jad/jar. Posso installarli via cavo sul mio BlackBerry?

La risposta è sì.

I file con queste estensioni anche se sono concepiti esclusivamente per l'installazione via web, cioè inserendo direttamente nel Browser del cellulare BlackBerry l'indirizzo del sito web che punta al file jad. è possibile installarli via Desktop Manager.

La procedura per farlo via OTA è questa:

- 1) trasferire i due file jad e jar nella stessa cartella (es. "download") del proprio sito web
 - 2) dal browser del BlackBerry navigare all'indirizzo www.ilmiosito.com/download/miofile.jad
- A questo punto il browser BlackBerry riconosce che il file è un'applicazione da installare e visualizza il pulsante "scarica/download". Cliccare sul pulsante e al termine del download parte in automatico la procedura di installazione.

Procedura di conversione dei file jar/jad in alx/cod:

Per installare via cavo USB con il Desktop Software l'applicazione, possiamo convertirla in un file con estensione cod tramite questa procedura (nota: la procedura ha una complessità di medio-alto livello):

- a) Scaricare e installare sul proprio computer il tool JDE (Java Development Environment) di RIM dal sito <http://www.blackberry.net/developers/>
Questo software richiede un altro componente: il Sun Java SDK scaricabile dal sito <http://java.sun.com/j2se/> (nota: installare il tool SDK e non il JRE)
- c) Quindi copiare i file jad e jar in una stessa directory. Preferibile spostarli entrambi nella directory BIN del programma JDE, esempio: `c:\program files\Research in Motion\Blackberry JDE x.x\bin\`
- d) quindi aprire una finestra di prompt di comandi (Start->Esegui/Run e digitare 'CMD' e cliccare su OK) ed eseguire il comando:
`rapc.exe import="c:\Program Files\Research in Motion\Blackberry JDE X.X\lib\net_rim_api.jar"`
`codename=pippo -midlet jad=pippo.jad pippo.jar`
(Nota: nel nostro esempio abbiamo chiamato i file pippo.jar e pippo.jad)
Se non si verificano errori il risultato è un file con estensione cod.
- e) a questo punto è possibile installare l'applicazione direttamente dal prompt di comandi (con il palmare connesso via cavo USB) tramite un altro tool disponibile dalla JDE precedentemente installata:
`javaloader.exe -usb load pippo.cod`

6) Ho installato manualmente un programma/applicazione con il javaloader. Come faccio a disinstallare questa applicazione?

Per disinstallare un programma installato con javaloader, convertito da jad a cod, è necessario:

- a) collegare via cavo USB il palmare al computer
- b) da una finestra dei comandi - prompt di DOS - digitare il seguente comando:
`javaloader.exe -usb erase -f pippo.cod`

Nota: questo è l'unico metodo valido infatti non è possibile disinstallare i programmi installati, con il tool javaloader, direttamente dal palmare andando in *opzioni->opzioni avanzate->applicazioni->elimina*.

7) Quando installo con il Caricatore Applicazioni ricevo l'errore: "Non sono state trovate applicazioni aggiuntive progettate per il dispositivo"

E' necessario installare il pacchetto firmware - stessa versione di quella presente sul cellulare - del proprio palmare BlackBerry sul computer.

Se il messaggio di errore compare ancora significa che il programma che si sta tentando di installare non è compatibile con il proprio modello di palmare BlackBerry e/o versione di firmware.



8) Come faccio a rimuovere i temi dal mio BlackBerry?

Per disinstallare i temi dal BlackBerry è sufficiente seguire le stesse istruzioni per rimuovere un programma.

Memoria interna e memoria esterna (scheda microSD)

1) Che cos'è la memoria interna dei cellulari BlackBerry?

La memoria interna corrisponde allo spazio di memoria presente internamente sul palmare e nella quale è preinstallato il firmware (il sistema operativo del BlackBerry) con tutte le applicazioni originali. Inoltre, nella memoria interna possiamo installare applicazioni e programmi a nostro piacimento. La memoria interna viene anche utilizzata dal BlackBerry per memorizzare in modo permanente i dati relativi all'agenda/calendario, rubrica, note, attività, messaggi sms, messaggi MMS, messaggi di posta elettronica, ecc.

2) Se spengo o rimuovo la batteria la memoria interna si cancella?

Anche se togliamo la batteria la memoria interna non si cancella, ma conserva tutti i dati e le applicazioni installati.

4) Come faccio a sapere effettivamente quanta memoria c'è nel mio modello di cellulare BlackBerry?

Per sapere quanta memoria c'è nel proprio palmare BlackBerry è sufficiente andare in *Opzioni/Impostazioni -> Stato*.

La voce "Spazio totale file" indica il quantitativo di memoria totale presente nel proprio telefono.

5) Come faccio a sapere quanta memoria è ancora libera/disponibile sul mio palmare?

Per conoscere l'ammontare di memoria disponibile/libera si deve andare in *Opzioni/Impostazioni -> Stato*. La voce "Spazio libero file" indica la quantità di memoria libera disponibile sul cellulare.

6) Come faccio a liberare spazio nella memoria del BlackBerry ?

Per liberare lo spazio nella memoria è possibile effettuare una o più di queste operazioni:

- cancellare i messaggi sms/mms
- cancellare i messaggi di posta elettronica
- eliminare alcune suonerie che abbiamo scaricato/installato
- svuotare il registro delle chiamate
- eliminare le foto che abbiamo scaricato e/o le immagini che abbiamo scattato con la fotocamera.

7) Perché mi sono spariti dal cellulare dei messaggi SMS, MMS, registro chiamate, messaggi e-mail?

Quando la quantità di memoria ancora libera disponibile è poca e/o inizia a scarseggiare il palmare BlackBerry in automatico elimina alcune informazioni. Le informazioni che vengono eliminate molto spesso sono i messaggi SMS, i messaggi MMS, il registro delle chiamate e i messaggi di posta elettronica.



8) Ho verificato che ho la memoria esaurita e il mio BlackBerry ha eliminato alcuni SMS/MMS/registro chiamate/messaggi di posta elettronica. Come faccio a recuperarli?

Una volta che il palmare ha eliminato in automatico queste informazioni per liberare memoria non è più possibile recuperarle.

9) Ho installato dei temi nuovi sul mio BlackBerry ma in Opzioni->Tema non li vedo nell'elenco. Perché ?

Questo problema può essere dato principalmente da tre condizioni:

- a) poca memoria libera disponibile: in questo caso si può verificare quanta memoria disponibile c'è sul telefono e liberarla cancellando alcune informazioni
- b) a seconda della versione di firmware e/o del modello del palmare BlackBerry ci può essere un numero massimo di temi che possiamo installare. Generalmente quando i temi installati superano il numero di dieci. In questo caso si può provare a fare un tentativo di cancellare/eliminare alcuni temi installati.

10) Ho appena acceso il mio nuovo cellulare BlackBerry. Non ho installato/configurato ancora niente, ma ho verificato che c'è già la memoria occupata. Come mai?

Come detto in precedenza, la memoria interna del palmare viene utilizzata per installare il firmware - sistema operativo del cellulare - e anche per caricare le suonerie/immagini preinstallate. Questo spiega perché sul nostro telefono appena tirato fuori dalla scatola e acceso troviamo una parte di memoria già in uso.

11) Posso cancellare/eliminare le immagini, le suonerie preinstallate per liberare spazio di memoria?

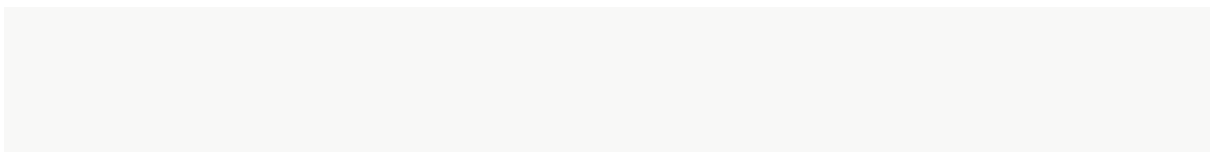
No, non è possibile eliminare le immagini, le suonerie che sono già presenti e preinstallate sul BlackBerry.

12) Posso installare delle applicazioni nella memoria esterna microSD per evitare di riempire la memoria interna?

No, non è possibile, con gli attuali modelli di cellulari BlackBerry e versioni di firmware, installare programmi nella memoria microSD.

13) Posso spostare alcune informazioni tipo i messaggi SMS/MMS/email/contatti della rubrica/agenda/ecc. nella memoria esterna microSD per evitare di occupare spazio nella memoria interna?

No, non è possibile, con gli attuali modelli di cellulari BlackBerry e versioni di firmware, spostare e/o salvare queste informazioni/database nella memoria esterna microSD.





BIS - BlackBerry Internet Service

1) Posso sincronizzare i database PIM (calendario, rubrica, note e attività) con il servizio BIS?

No. Con il servizio BIS non è possibile sincronizzare le informazioni PIM. E' possibile esclusivamente sincronizzare queste informazioni connettendo il proprio palmare via cavo USB al proprio computer e installare il software Desktop Software/Manager su quest'ultimo. Per maggiori informazioni vedi sezione "BlackBerry Desktop Software/Manager"

2) Qual'è il sito BIS di Wind?

- **Wind:** <http://www.wind.blackberry.com>

3) Come faccio a creare un nuovo account?

La prima volta che si accede al sito BIS è necessario creare un nuovo account che dovrà essere utilizzato le volte successive per accedere al sito BIS. Cliccare sul pulsante "Crea nuovo account" e inserire il PIN e l'IMEI del palmare. Nota: PIN/IMEI si trovano sulla scatola del palmare oppure, in alternativa, è possibile recuperarli direttamente dal palmare: dalla schermata principale Opzioni/Impostazioni -> Stato

4) Quali tipi di account e-mail posso integrare con il servizio BIS?

È possibile aggiungere a BlackBerry Internet Service entrando con le credenziali create al punto 3) e cliccare sulla voce "Account di posta elettronica". E' possibile integrare gli indirizzi di posta elettronica associati ai tipi di account indicati di seguito:

- * ISP (provider di servizi Internet)
- * ISP (POP/IMAP)
- * Microsoft® Exchange (utilizzando Microsoft Outlook® Web Access o BlackBerry Mail Connector)
- * IBM® Lotus® Domino® (utilizzando il connettore di posta)

Nota: in base al Provider di posta elettronica utilizzato, talvolta non è possibile aggiungere indirizzi di posta elettronica associati ad alcuni tipi di account.

Informazioni sull'aggiunta di indirizzi di posta elettronica aziendali: Exchange, Domino, GroupWise

Se si dispone di un account di posta elettronica Microsoft Outlook, è possibile aggiungere l'indirizzo di posta elettronica per la versione Internet dell'account a BlackBerry Internet Service.

Se l'amministratore di sistema non fornisce una versione Internet dell'account di posta elettronica aziendale Microsoft Outlook oppure si dispone di un account di posta elettronica aziendale IBM Lotus Notes®, è possibile scaricare e installare il BlackBerry Mail Connector, dal sito BIS, nel computer locale per accedere agli account Microsoft Outlook o Lotus Notes.



5) Cosa sono i "dati di configurazione"?

I "dati di configurazione" (o "service book" in inglese) riguardano la configurazione dei servizi BlackBerry sul proprio palmare. I "dati di configurazione" sono visualizzabili sul BlackBerry in Opzioni -> Opzioni avanzate -> Dati di configurazione (percorso valido per i BlackBerry con firmware v4.0)

6) Quando devo inviare i "dati di configurazione" sul BlackBerry?

Ogni qualvolta si riscontra un problema di invio/ricezione email è buona norma rinviare sul palmare i "dati di configurazione" tramite l'interfaccia web BIS del proprio operatore mobile. E' possibile rinviare i "dati di configurazione" quante volte si desidera, ma se dopo 1-2 volte il problema non è ancora risolto conviene verificare con il customer care del proprio operatore mobile per ricercare eventuali altre fonti del problema che si riscontra.

7) Come faccio ad inviare i "dati di configurazione" sul BlackBerry?

Per rinviare i "dati di configurazione" è sufficiente entrare nell'interfaccia web del sito BIS tramite il proprio account e cliccare sulla scritta "dati di configurazione" e quindi cliccare sul pulsante "Invia i dati di configurazione".

8) E' possibile impostare dei filtri per non ricevere tutte le mail?

Sì. E' possibile tramite l'interfaccia web del sito BIS impostare dei filtri per ogni casella di posta elettronica che abbiamo configurato. Cliccare su "Account di posta elettronica" quindi cliccare sull'icona "Filtri" in corrispondenza della casella di posta elettronica su cui vogliamo configurare un filtro.

9) Quando tento di creare un account sul sito BIS mi compare l'errore "Account già esistente per il PIN".

Chiamare il proprio il call center del proprio operatore mobile e indicare il problema per far cancellare il profilo sul sito BIS.

10) Quando tento di creare un account sul sito BIS mi compare l'errore "Errore di sistema".

Chiamare il proprio il call center del proprio operatore mobile e indicare il problema per far reimpostare correttamente i servizi BlackBerry.

11) Quante caselle posso configurare?

Con i palmari BlackBerry è possibile integrare fino ad un massimo di 10 caselle di posta. Con i palmari di altre marche (esempio Windows Mobile, Symbian, ecc.) con installato "BlackBerry Connect" è possibile integrare fino ad un massimo di 3 caselle di posta.

12) E' possibile sincronizzare via wireless anche la rubrica con il servizio BIS?

No. Non è possibile. E' necessario utilizzare il "Desktop Manager" per effettuare la sincronizzazione via cavo.

13) Quali tipi di allegati alle mail posso visualizzare?

Con la versione BIS 2.3 è possibile aprire i seguenti tipi di allegato:

- Microsoft® Word .doc, .dot
- Microsoft® Excel® .xls
- Microsoft® PowerPoint® .ppt
- Corel® WordPerfect® .wpd
- Adobe® PDF .pdf
- Testo ASCII ASCII text, .txt
- Allegati vCard® .vcf
- HTML .html, .htm
- archivio zip .zip
- allegati a colori .doc, .xls, .ppt, .wpd (dispositivi BlackBerry con schermo a colori)
- allegati con immagini .jpg, .bmp, .gif, .png, .tiff, .wmf (dispositivi BlackBerry con schermo a colori e firmware 3.8 o successivo)
- allegati iCalendar .icf (firmware versione 4.2 o successiva)
- allegati vocali .wav, .mp3 (firmware versione 4.2 o successiva)
- RTF .rtf (firmware versione 4.2 o successiva)

14) Il servizio BIS sincronizza l'eliminazione dei messaggi tra casella di posta e palmare?

In linea generale è supportata questa sincronizzazione sebbene, a seconda del servizio reso disponibile dal provider internet (ISP), potrebbe non funzionare correttamente.

15) Posso utilizzare il servizio BIS con un palmare di altra marca con il BlackBerry Connect?

Sì. E' possibile. Il numero degli account di posta che possono essere integrati sono 3 e non 10 come per i palmari originali BlackBerry.

16) Quando tento di registrarmi sul sito BIS del mio operatore e di creare un nuovo account ricevo l'errore:

Se il palmare è stato acquistato di seconda mano questo messaggio di errore significa che i dati del telefono, IMEI e PIN, sono già stati utilizzati per registrare un account sul sito BIS di un operatore mobile da parte del precedente possessore.

In questo caso è necessario contattare l'operatore mobile del precedente proprietario e richiedere l'eliminazione dell'account dal sito BIS. Ad operazione effettuata potrete procedere con la creazione del vostro account sul sito BIS del vostro operatore mobile cioè quello a cui appartiene la SIM e non quello con cui è marchiato il cellulare BlackBerry.

Questo problema è una nota dolente del servizio BIS che costringe a chiedere sempre al precedente proprietario su quale operatore mobile ha registrato il palmare al servizio BIS. Vi consigliamo di chiedere, prima di procedere all'acquisto, al venditore la cancellazione dell'account dal sito BIS del suo operatore mobile. E' molto importante nel caso in cui acquistiate il BlackBerry da un venditore straniero. In caso contrario sarete costretti a contattare voi stessi l'operatore mobile straniero per richiedere la cancellazione dell'account perdendo un sacco di tempo!

Nota: questa soluzione è ancora in corso di analisi da parte dei moderatori: al momento sembra l'unica strada percorribile (aggiornato il 25 giugno 2007)

Nota: possibile chiedere anche la reimpostazione/cancellazione del PIN/IMEI, sul sito BIS, direttamente al proprio operatore mobile (quello della propria scheda SIM) senza dover necessariamente risalire al precedente proprietario.

17) Non riesco a configurare il mio indirizzo Hotmail sul BlackBerry. Cosa sbaglio?

E' normale. Se non si sottoscrive un contratto *Hotmail Plus* non si può avere l'accesso in POP3 alla propria casella di posta elettronica. Nel servizio BlackBerry Internet Service possono essere aggiunte solo caselle email raggiungibili via POP3/IMAP. Questo tipo di accesso non è consentito con Hotmail se non si è acquistata l'estensione a pagamento.

18) Come faccio ad integrare sul sito BIS la mia casella di posta aziendale (OWA)?

Per configurare sul sito BIS del proprio operatore mobile la casella di posta aziendale, alla quale si accede con OWA (Outlook Web Access), e' necessario effettuare i seguenti passi:



The screenshot shows the BlackBerry BIS web interface. On the left is a sidebar menu with the BlackBerry logo at the top, followed by 'Servizi' and 'Impostazioni'. Under 'Impostazioni', there are links for 'Modifica del dispositivo', 'Lingua', 'Password', and 'Dati di configurazione'. The main content area is titled 'Account di posta elettronica' and contains the following sections:

- 'Gestire gli account in uso con il dispositivo BlackBerry.' followed by a table titled 'Valido Account di posta elettronica' with three rows, each showing a checkmark and a partially obscured email address.
- 'Account di posta elettronica esistente' with the instruction: 'Impostare un account di posta elettronica personale o aziendale esistente ad esempio Yahoo!®, Gmail™, Microsoft Outlook®'. Below this is a button labeled 'Imposta account' which is circled in red.
- 'Indirizzo di posta elettronica del dispositivo BlackBerry' with the instruction: 'L'indirizzo di posta elettronica per BlackBerry è'.

Configurazione di un account di posta elettronica esistente

Configurare BlackBerry Internet Service in modo che i messaggi di posta elettronica dell'account personale o aziendale vengano recapitati al dispositivo BlackBerry. Immettere l'indirizzo di posta elettronica e la password da utilizzare per accedere all'account. [Aprire la guida](#) per individuare la password da immettere.

Indirizzo di posta elettronica:

Password:

Conferma password:

Annulla

Avanti

Ulteriori informazioni necessarie

Non è stato possibile effettuare la configurazione di . Scegliere una delle opzioni seguenti e selezionare "Avanti".

- ☐ Reinserire l'indirizzo di posta elettronica e la password.

Indirizzo di posta elettronica:

Password:

- ☒ L'utente fornirà le impostazioni per l'aggiunta di questo account di posta elettronica.



Annulla

Avanti

Selezionare il Tipo di account

Impossibile configurare . Selezionare una delle seguenti opzioni:

- ☐ Account di posta elettronica personale.
- ☒ Account di posta elettronica aziendale.



Annulla

Avanti

Configurazione di un account di Outlook Web Access esistente

Per la configurazione dell'account di posta elettronica, sono necessarie alcune informazioni aggiuntive. Compilare i campi riportati di seguito oppure se non si dispone di tali informazioni, [fare clic qui](#) per scaricare Mail Connector.

URL di Outlook® Web Access:	https://	?
(ad esempio, http://exchange.domainname.com/exchange)		
Indirizzo della pagina Web utilizzato per recuperare la posta elettronica aziendale mediante un browser Internet.		
Nome utente:		?
(ad esempio, jdoe o dominio\jdoe)		
Password:	*****	?
Password (password di accesso ad Outlook o alla rete)		
Indirizzo di posta elettronica:		?
ad es. jdoe@nomedominio.com		
Nome cassetta postale:		?
(ad es. fbianchi)		
Annulla Indietro Avanti		

A questo punto se si riceve un errore di configurazione e/o un messaggio di posta elettronica in cui il servizio BIS riporta il fatto che non e' stato possibile accedere alla casella aziendale l'ultima possibilità e' quella di scaricare il programma "Mail Connector" da installare sul proprio computer (che dovrà essere lasciato sempre acceso).

19) Posso salvare un allegato ad un messaggio di posta nella memoria interna/esterna?

Gli allegati alle e-mail che si possono salvare in locale sono i seguenti:

- file di formato grafico: esempio .jpg, .bmp, .gif, .png, .tiff
- presentazioni di Microsoft PowerPoint (.ppt): ogni singola diapositiva (slide) si può salvare come immagine.



Cos'è un APN?

L'APN (Access Point Node) è un gateway attraverso il quale passa la connessione dati. In base al nome del gateway i gestori telefonici stabiliscono le varie tipologie di servizi dati e le relative tariffazioni. Ad esempio: l'APN per inviare/ricevere gli MMS è mms.vodafone.it (Vodafone), mms.tim.it (TIM), mms.wind (Wind) oppure l'APN per navigare su internet (traffico GPRS) è internet.wind (Wind), web.omnitel.it (Vodafone), ibox.tim.it (TIM).

Dove devo impostare l'APN 'blackberry.net'?

Se manca la voce "Browser Internet" allora dovete contattare il vostro gestore telefonico e richiedere l'invio/configurazione dei dati di configurazione per il browser BlackBerry. A questo punto i programmi che sono in grado di sfruttare l'APN "blackberry.net" riusciranno a connettersi a internet.

È possibile disabilitare la ricezione delle email quando sono all'estero in roaming per evitare bollette salate?

Quando si è all'estero è possibile disabilitare il servizio dati in modo completo, quindi non solo la posta elettronica scaricata ma non sarà neanche possibile inviarla, andando in *Opzioni/impostazioni->Rete->servizi dati* e impostare il valore a "disattivati" oppure "disattivati durante il roaming".

Oppure in alternativa è possibile, sui palmari più recenti, disabilitare la sola ricezione delle mail (servizio BIS) andando in *opzioni->opzioni di protezione->firewall* e mettere un segno di spunta su "BlackBerry Internet Service". In questo modo è comunque possibile inviare mail e navigare su internet con il Browser BlackBerry / Browser WAP.

Attenzione: questo metodo lascia comunque la connessione dati attiva ed è quindi opportuno verificare che **non** abbiate installato altri programmi che utilizzano la connessione dati e che aggiornano le informazioni periodicamente.